

## Fragebogen

### 1) Firmeninformation

Firma .....  
.....  
.....  
Straße .....  
Postfach .....  
PLZ, Ort .....

Ansprechpartner .....

Telefon .....  
Telefax .....  
e-mail .....

Branche .....

Umsatz .....

Marktposition .....

### 2) Problemstellung

Kurzbeschreibung der Anforderungen

Gewünschter Service ..... Fullservice (kaufmännisch + logistisch)  
..... logistischer Service  
..... Call Center  
..... E-Commerce (E-Shop)  
..... sonstiger Service, und zwar:

Heutige Lösung ..... Gestellung Datenbank mit Software  
..... Eigenabwicklung  
..... Fremdadwicklung

### 3) Kunden

Kundensegment ..... Endkunden  
..... Handel  
..... Endkunden und Handel

Kundenstamm insgesamt .....

Aktive Kunden ..... Endkunden  
..... Handel

Seite - 2 -

#### **4) Artikelangaben**

Artikelspektrum .....  
Anzahl Artikel .....  
Absatz je Artikel pro Jahr .....  
Ø Artikelpreis .....  
Artikelgröße/Formate .....  
Artikelgewichte .....  
Ø Lagerbedarf aller Artikel: gm insgesamt: ..... Anzahl Paletten:.....  
Anzahl Regalfächer: .....  
Lagerumschlag .....  
Anzahl Wareneingänge .....  
Artikel versandfähig verpackt ..... ja ..... nein  
Zusatzanforderungen ..... Lagertemperatur, und zwar:  
..... Haltbarkeits-/Gültigkeitsdatum  
und zwar:

#### **5) Bestellangaben**

Bestelleingang ..... Telefon  
..... Telefax  
..... Weißpost  
..... E-Shop  
..... e-mail  
..... Sonstiges, z. B. Schnittstelle  
Anzahl Bestellungen pro Jahr .....  
Saisonale Schwankungen .....  
Ø Anzahl Artikel pro Bestellung .....  
Ø Anzahl Stückzahl pro Bestellposition .....  
Ø Auftragswert pro Bestellung .....

Seite - 3 -

Spezielle Aufträge

- ..... Veredelung von Artikel
- ..... Konfektionierung von Artikeln
- ..... Streckengeschäft/Lieferung über Lieferant (Anteil.....%)  
Rechnungsstellung über VAH (einheitliches Reporting)

### **6) Sendungsangaben**

Anzahl Sendungen pro Jahr .....

Sendungsstruktur

- unter 2 kg .....
- 2 - 5 kg .....
- über 5 kg .....

Versandweg nach Kundenvorgabe

- ..... Ja, und zwar:
- ..... Nein

Lieferungen

- ..... Inland
- ..... Ausland
- .....- Europäische Union
- .....- Europa, außerhalb EU
- .....- andere Länder

Zusatz-Anforderungen

- ..... Kartonagen
- ..... Sonstiges, und zwar:

### **7) Fakturierung/Debitorenbuchhaltung**

Fakturierung durch VAH

- ..... Ja
  - ..... Offene Rechnung
  - ..... Nachnahme
  - ..... Vorkasse
  - ..... Kreditkarte
  - ..... Bankabbuchung
  - ..... Lastschrift
  - ..... Überweisung
- ..... Nein

Mahnwesen durch VAH

- ..... Ja
  - ..... Übergabe an Inkassobüro
- .....Nein

Seite - 4 -

**8) Retoureninformation**

Retourenquote .....

Besondere Vorgaben für Retouren ..... Ja  
..... Nein

**9) EDV-Service**

Nutzung des Mos-Systems  
am Klienten-Standort ..... Ja  
..... Nein

**10) Sonstiges**

Klienteneinrichtung durch MOS

Altdatenübernahme .....

Schnittstelleneinrichtung .....

Sonstige Anforderungen .....

**11) Starttermin** .....

Datum: .....

.....  
(Stempel + Unterschrift)